

Corporación
**Calor de
Hogar**

**20
19**

INFORME GESTIÓN

Compartimos con ustedes
los logros, avances y
principales gestiones que
realizamos en

2019



CONTENIDO

03

ASÍ CONTRIBUIMOS A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

04

APORTAMOS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

08

PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE INCIDENCIA POLÍTICA

09

CUMPLIMIENTO DE NUESTRA VISIÓN

10

SEGUIMIENTO A NUESTRO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

11

- GESTIONAMOS NUESTROS PROCESOS
- DIRECCIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA (DPE)
- GESTIÓN DE CALIDAD (GDC)
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN (GCI)

12

GESTIÓN DEL RECURSO Y CONTRATACIÓN (GRC)

17

GESTIÓN PROCESOS OPERATIVOS (GPO)

25

GESTIÓN SATISFACCIÓN DEL SERVICIO (GSS)

28

GESTIÓN HUMANA (GHU) Y SG SST

32

- GESTIÓN DE COMPRAS (GFC)
- GESTIÓN AMBIENTE FÍSICO (GAF)

CONTRIBUIMOS A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

El 2019 fue un gran año para la Corporación Calor de Hogar, sin duda en este año logramos dignificar la vida de más personas a través de la diversificación de los servicios, bajo la filosofía que nos caracteriza.

Contribuimos a la **transformación social, a través del mejoramiento de la calidad de vida** de la población atendida en los programas de institucionalización, en la atención domiciliaria y en la formación de cuidadores.

Resaltamos también la apertura de los nuevos servicios que permitieron a las familias poder acudir a nosotros en los casos que necesitaron apoyo en el cuidado permanente de sus personas mayores, así mismo iniciamos un **ciclo de conferencias a través de Facebook Live**, una iniciativa que implementamos para resolver las dudas e inquietudes que surgen día a día con respecto al envejecimiento y la vejez.

De otro lado, por medio de los **programas de extensión a la comunidad, los encuentros intergeneracionales, la participación en diferentes escenarios y el desarrollo del programa de voluntariado**, se logró impactar en la comunidad a través de educación geronto -geriátrica y el fortalecimiento de las relaciones intergeneracionales.



Con la atención permanente atendimos a más de **200 adultos mayores en situación vulnerable**; a través de la atención domiciliaria se brindó acompañamiento y asesoría a 40 familias con personas mayores o con discapacidad; así mismo con la apertura de los nuevos servicios para atención permanente se atendieron a 7 personas mayores remitidos por sus familias.

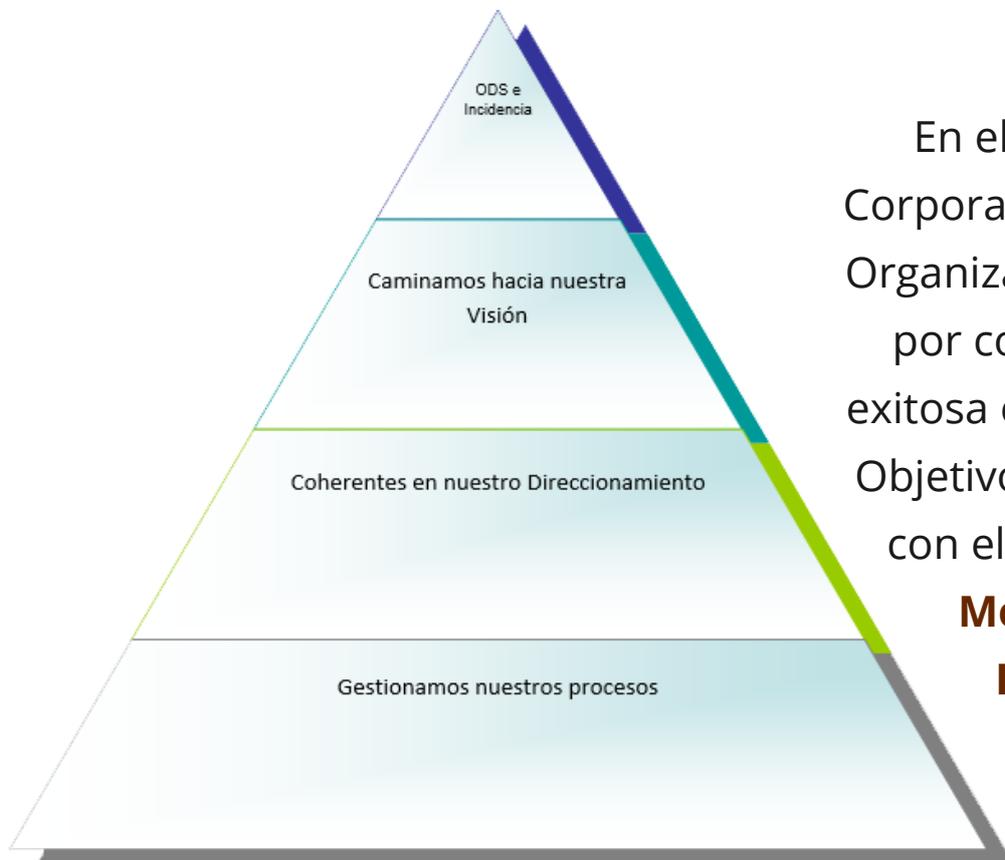
Por medio de los ciclos de formación se logró capacitar a **175 cuidadores de personas mayores** o personas con discapacidad.

En los **programas de extensión a la comunidad** participan gratuitamente 130 personas mayores del corregimiento San Cristóbal y los niños de las instituciones educativas vinculadas con los Semilleros Gerontológicos.

En este informe se presentarán los indicadores que muestran el impacto social, la gestión de los procesos y los resultados corporativos.



APORTAMOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En el mes de junio de 2019 la Corporación fue Seleccionada por la Organización **Antioquia Sostenible** por contar con una experiencia exitosa en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el proyecto **Calor de Hogar Modelo de Convivencia Intergeneracional**.

A continuación, se describen las acciones más relevantes que impactan en los **ODS**:

NUESTROS APORTES

- A través de los programas de institucionalización de personas adoptadas y adultos remitidos por los Municipios, contribuimos en la reducción de la proporción de hombres y mujeres que viven en la pobreza en todas sus dimensiones.
- A través de los programas de institucionalización de personas adoptadas y adultos remitidos por los Municipios, garantizamos que las personas mayores tengan los mismos derechos a los servicios básicos, los recursos naturales y las nuevas tecnologías apropiadas.

1 FIN DE LA POBREZA



- A través de los programas de institucionalización de personas adoptadas y adultos remitidos por los Municipios, se logra poner fin al hambre y asegurar el acceso de una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

2 HAMBRE CERO



- En los programas de extensión a la comunidad se aporta a la reducción de la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.
- En los programas de extensión a la comunidad se fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.

3 SALUD Y BIENESTAR



NUESTROS APORTES

- En los programas de institucionalización se propende por eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad.
- En los programas de institucionalización se propende por asegurar que las personas mayores, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.
- A través de los semilleros gerontológicos se brindan conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- En los diferentes programas de la institución se promueve el estado de derecho en los planos nacional e internacional, garantizando la igualdad de acceso a la justicia para todos.
- Por medio de las diferentes alianzas institucionales se mejoran las Alianzas para el Desarrollo Sostenible, movilizando e intercambiando conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



- Fomentamos y participamos en la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE INCIDENCIA POLITICA

Desarrolló del **Programa de Formación de Cuidadores** de Personas con Discapacidad o Personas Mayores de la Alcaldía de Sabaneta; dando cumplimiento a los Acuerdos Municipales **N° 12 del 2018**, por medio del cual se aprueba la Política Pública de Discapacidad e inclusión social y el **N ° 14 del 2018** donde también se aprueba la **Política Pública de Envejecimiento Humano y Vejez**.

Contribución en el desarrollo del **Plan Gerontológico Municipal** y fortalecimiento de la política pública de Envejecimiento y Vejez y al del Municipio de Medellín, a través de la participación activa en la **Mesa de Envejecimiento y Vejez de la FAONG**.

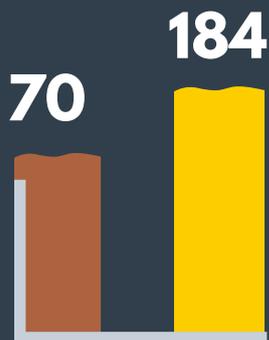
Desarrollo de las **Jornadas de Socialización y Sensibilización** en la **Adopción de la Convención Interamericana** sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores en Colombia, liderados por **FIAPAM, Federación a la cual pertenece la Corporación**.

CON NUESTROS ALIADOS CAMINAMOS AL CUMPLIMIENTO DE NUESTRA VISIÓN

Estrategias que contribuyen a la educación geronto-geriátrica y al fortalecimiento de las relaciones intergeneracionales:

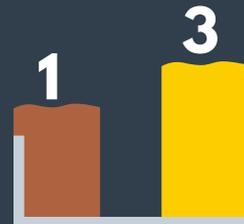
PERSONAS PARTICIPANDO DE ENCUENTROS INTERGENERACIONALES

■ 2018
■ 2019



DINAMIZACIONES DE LAS EXPOSICIONES ARTÍSTICAS

■ 2018
■ 2019



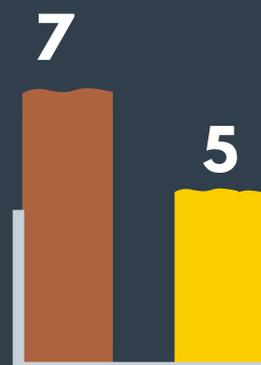
PARTICIPACIÓN ABUELOS CUENTA CUENTOS

■ 2018
■ 2019



EXPOSICIONES ARTÍSTICAS ITINERANTES EN EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN

■ 2018
■ 2019



SOSTENIBILIDAD

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y
COMUNIDAD**

**GOBIERNO
CORPORATIVO**

**APRENDIZAJE
Y TALENTO
HUMANO**

**POBLACIÓN
DE INTERÉS**

**SEGUIMIENTO A NUESTRO
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO**

GESTIONAMOS NUESTROS PROCESOS

DIRECCIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA (DPE)

En el mes de octubre se alcanza la certificación en el **Sistema de Acreditación de ONG** otorgado por la **Confederación Colombiana de ONG**.

Como método de transparencia se continúa con el reporte de **Rendición Social Pública de Cuentas**, el cual se viene haciendo año tras año desde el año 2011.

GESTIÓN DE CALIDAD (GDC)

Se alcanza un cumplimiento del **72%** de los objetivos de calidad planteados, así mismo se desarrolla el programa de auditoria interna y gestionamos el sistema de seguridad del paciente.

Durante el año se alcanza un **82%** de mejoramiento, donde se realizan **173** acciones de mejora.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN (GCI)

Durante el año se garantiza continuidad a los sistemas de información y metodologías que permiten garantizar la gestión del conocimiento a nivel institucional.





GESTIÓN DEL RECURSO Y CONTRATACIÓN (GRC)

RELACION CONTRACTUAL 2019

PROGRAMA	BENEFICIADOS
Atención adultos mayores institucionalizados – CONVENIOS CON MUNICIPIOS	196
Atención permanente adulto mayor en situación vulnerable, a través de convenio	1
Atención adultos mayores institucionalizados – PARTICULARES	7
Formación de Cuidadores de Personas Mayores O Personas Con Discapacidad (Primer semestre)	105
Atención Domiciliaria y Formación, Con Acompañamiento Biopsicosocial, Para Personas Mayores	
Formación Cuidadores	70
Atención Domiciliaria	40
Capacitación en habilidades para el emprendimiento laboral a cuidadores formados en atención a personas mayores.	60
TOTAL	479

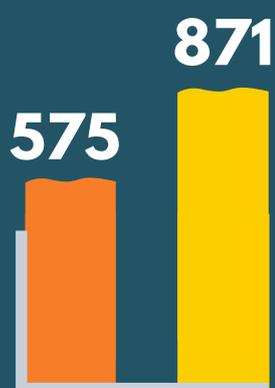


GESTIÓN COMERCIAL

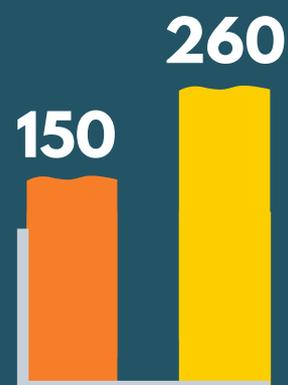
Durante el año se lanzó campaña de **FACEBOOK LIVE**, con el propósito de fortalecer la imagen corporativa y los seguidores, a través de charlas alrededor de la cultura gerontológica y una perspectiva positiva frente a la vejez; durante el año se realizaron **4 presentaciones** tipo entrevistas con los profesionales internos expertos en el tema.

■ 2018
■ 2019

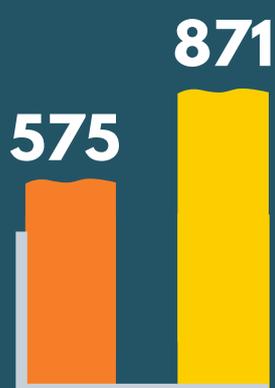
FACEBOOK



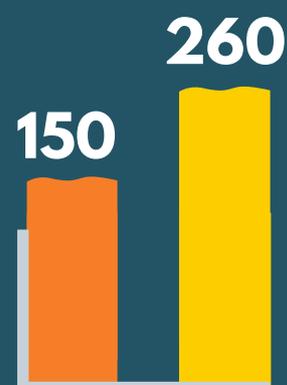
INSTAGRAM



YOUTUBE



BOLETINES



RELACIÓN DE BENEFACTORES, ALIADOS Y VOLUNTARIOS 2019

Durante el año se contó con **14 nuevos aliados**, permanecen 18 aliados que han estado vinculados desde años anteriores y 9 personas naturales que brindan sus servicios como voluntarios.

En el año 2019 se da apertura a la comercialización de productos del vivero y las obras de arte, aportando así a la sostenibilidad de los talleres ocupacionales.

RELACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS VINCULADAS DESDE CONVENIOS DE PRÁCTICA

INSTITUCION	PROGRAMA
CENSA	<ul style="list-style-type: none">• Cuidadores del Adulto Mayor y Adulto con Limitada Autonomía
CESDE	<ul style="list-style-type: none">• Técnico Laboral como Auxiliar en Seguridad y Salud en el Trabajo• Técnico Laboral como Asistente en Contaduría
CORPORACION UNIDOS POR ANTIOQUIA	<ul style="list-style-type: none">• Técnicos en cuidado a la Persona Mayor
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo social• Prácticas de Responsabilidad Social
INSTITUCION UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ	<ul style="list-style-type: none">• Psicología
POLITECNICO SUPERIOR DE COLOMBIA	<ul style="list-style-type: none">• Técnico procesos administrativos
SENA	<ul style="list-style-type: none">• Auxiliares de Enfermería• Tecnología en actividad física
TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo Social
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE	<ul style="list-style-type: none">• Gerontología
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (UPB)	<ul style="list-style-type: none">• Enfermería

EXPOSICIONES DURANTE 2019



- **En Mi Susurran Tonadas De Otro Tiempo** – Parque Biblioteca La Floresta. - Diciembre a febrero 2019
- **Adentro y Afuera** - Parque Biblioteca Fernando Botero. - Del 18 de julio al 13 de agosto
- **Adentro y Afuera** - Parque Biblioteca Tomás Carrasquilla La Quintada. - Del 18 de septiembre al 14 de octubre
- **Robótica** en el Parque Biblioteca Fernando Botero del Corregimiento de San Cristóbal. - Del 10 al 30 de septiembre.
- **Adentro y Afuera** - Parque Biblioteca Guayabal. - Del 31 de octubre al 28 de noviembre.
- **Adentro y Afuera** - Parque Biblioteca de Belén. - De diciembre 2019 a febrero 2020.

ESPACIOS DE DIFUSIÓN Y FORTALECIMIENTO

- Participación en stand en **ExpoVoluntariado** 1 y 2 de marzo en Plaza Mayor; el primer día se presenta a la Corporación como experiencia exitosa en la gestión social.
- Presentación de la experiencia Calor de Hogar Modelo de **Convivencia Intergeneracional** en el Evento Académico: Gestión, Articulación e Impacto para el Desarrollo sostenible. Realizado por Faong, UPB y Antioquia Sostenible el 23 de julio.
- Desde el mes de julio, participación mensual en las **Vitrinas Campesinas**, comercializando allí los productos del vivero.
- Participación en la muestra artística en el **Foro Académico Transformando Realidades Sociales** a través del Ejercicio Ciudadano del Trabajo en Red, realizado por PROSOSERH Y FIAPAM el 21 de agosto.
- Participación de **Expomayores**, evento de la Alcaldía de Medellín, donde se ofertan los nuevos servicios y los productos del vivero; el 22 de agosto.
- Participación con un stand en el evento **Momentos de Certificación RSE de Fenalco Solidario**, realizado el 18 de noviembre, un espacio donde se comercializaron los productos del vivero y se ofertaron los nuevos servicios.

GESTIÓN DE PROCESOS OPERATIVOS (GPO)



PROGRAMA ATENCIÓN PERMANENTE A USUARIOS REMITIDOS POR EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN

Cupos contratados comparados con años anteriores:

AÑO	CUPO MAXIMO CONTRATADOS	Ingresos durante el año	Independientes	Semidependientes	Dependientes
2019	170	24	50	66	54
2018	170	39	50	66	54
2017	170	49	50	66	54

29 EGRESOS

CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS, COMPARADAS
CON AÑOS ANTERIORES:

AÑO	Traslados interinstitucionales	Fallecidos	Reintegro familiar	Egreso voluntario independiente	Cambio De Modelo
2019	10%	72%	0%	7%	7%
2018	14%	72%	0%	14%	Sin dato
2017	56%	36%	1%	7%	Sin dato

INDICADORES INTERVENCIÓN BIO PSICOSOCIAL 2019

ATENCIÓN EN SALUD						
AÑO	URGENCIAS	HOSPITALIZACIONES	EXAMENES MEDICOS	AYUDAS DIAGNOSTICAS	CONSULTA MEDICA	CONSULTA ESPECIALISTA
2019	100	65	574	140	779	495
2018	93	54	444	210	626	453
2017	81	39	616	Incluida en Exámenes	510	374

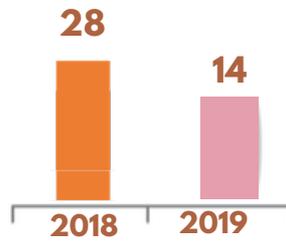
CUIDADOS Y ASISTENCIA	2017	2018	2019
Promedio de usuarios que requieren cuidados paliativos	1	0	0
Promedio de usuarios que requieren asistencia en alimentación	17	18	32
Promedio de usuarios que requieren asistencia en baño	102	82	77
Promedio de usuarios que requieren asistencia en vestuario	88	82	75
Promedio de usuarios que usan pañal	63	65	50
Promedio mensual de usuarios que requieren asistencia en Control de esfinter.	Sin dato	59	13
Promedio de Usuarios que requieren asistencia para cambios de postura	Sin dato	36	29
Promedio de Usuarios que requieren asistencia para Traslados (silla - cama - silla)	Sin dato	43	32
Promedio de usuarios que necesitan de oxigeno suplementario	Sin dato	Sin dato	6

TRAMITES EN SALUD						
AÑO	Ayudas auditivas recibidas	Beneficiarios ayudas visuales	Beneficiarios prótesis dentales	Beneficiados programa de inmunización	Número de usuarios a los que les entregaron medicamentos de manera completa	Visitas de acompañamiento Hospitalario (# de veces que se visita)
2019	0	5	4	13	1976	428
2018	0	31	9	18	997	440

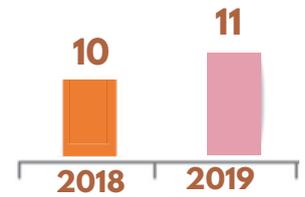
USUARIOS QUE MEJORARON SU FUNCIONALIDAD



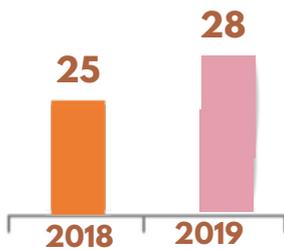
USUARIOS CON DETERIORO EN SU FUNCIONALIDAD



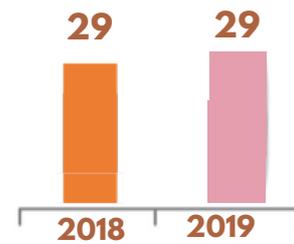
PROMEDIO MENSUAL DE USUARIOS QUE REQUIEREN CAMINADOR



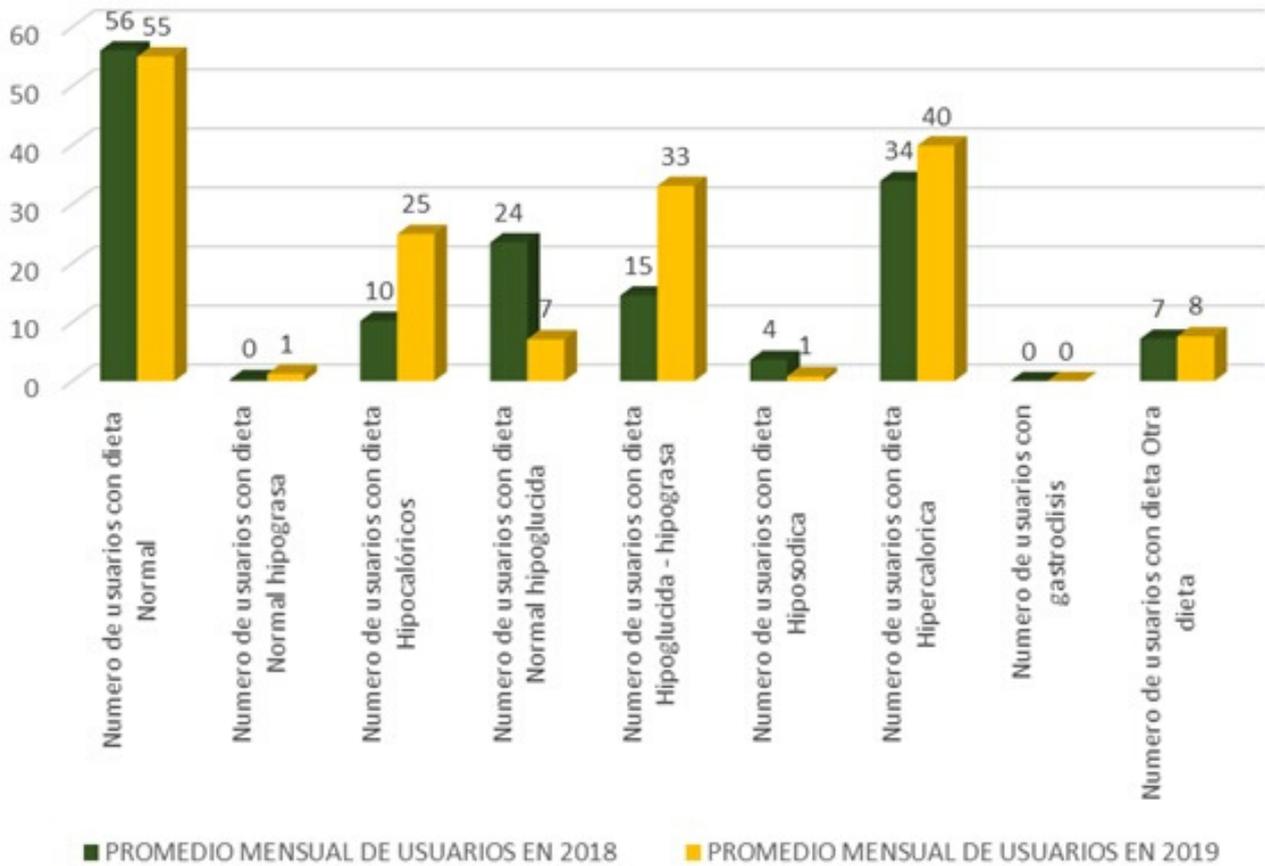
PROMEDIO MENSUAL DE USUARIOS REQUIEREN BASTÓN



PROMEDIO MENSUAL DE USUARIOS QUE REQUIEREN SILLA DE RUEDAS



RELACIÓN DE DIETAS

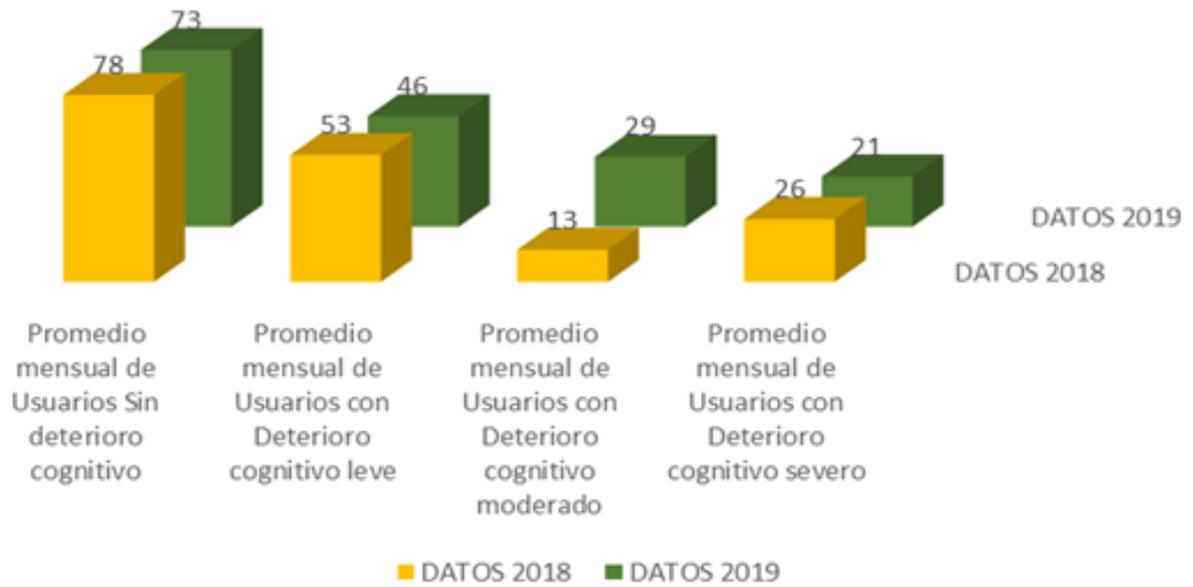


1890

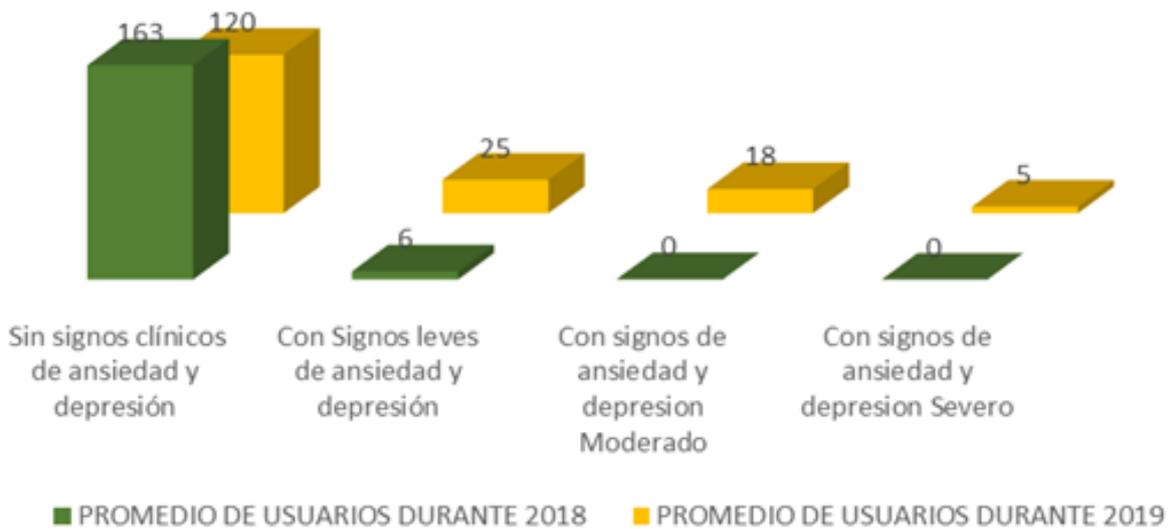
SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PRODUCIDOS

ESTADO NUTRICIONAL	AÑO 2019
Total usuarios con ganancia de peso > 1 kilo	40
Total usuarios que adecuaron IMC	20
Total usuarios que perdieron peso > 1 kilo y se encontraban en riesgo nutricional	30

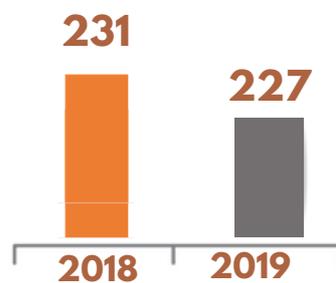
CARACTERIZACION DETERIORO COGNITIVO



CARACTERIZACION ANSIEDAD Y DEPRESION



DIAGNÓSTICOS DE PATOLOGÍAS DE SALUD MENTAL



98%

DE LOS USUARIOS CUENTAN CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD ACTUALIZADO Y 2% CON CONTRASEÑA 99% DE LOS USUARIOS SE ENCUENTRAN AFILIADOS A LA EPS

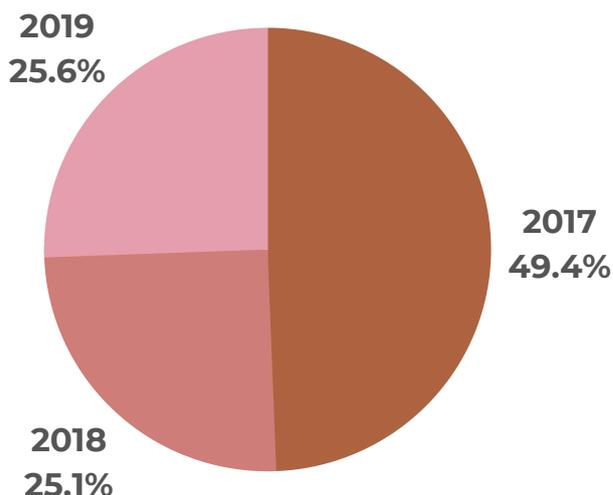
30

VISITAS DE REDES DE APOYO DE PRIMER NIVEL Y 6 VISITAS DE REDES DE APOYO DE SEGUNDO NIVEL, SE RECIBEN EN PROMEDIO MENSUALMENTE

217

INTERVENCIONES FAMILIARES

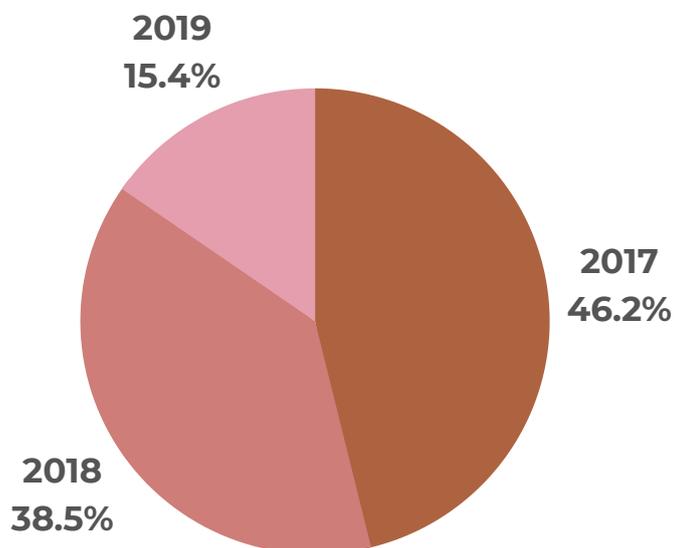
PRODUCTOS DE DOTACIÓN ENTREGADOS A NUESTROS USUARIOS



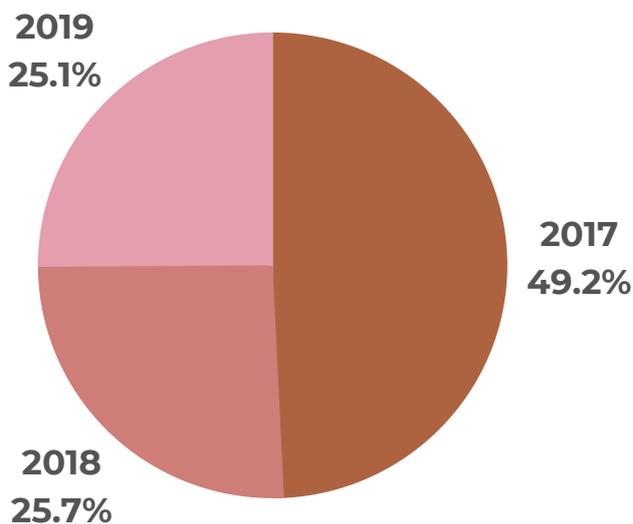
2017	8701
2018	4414
2019	4505

COMPRA DE MEDICAMENTOS

2017	\$6'003.300
2018	\$5'420.491
2019	\$2'704.088



GASTOS DE MEJORA EN INFRAESTRUCTURA



2017	\$ 67.366.490
2018	\$ 35.115.539
2019	\$ 34.361.462



GESTIÓN SATISFACCIÓN DEL SERVICIO (GSS)

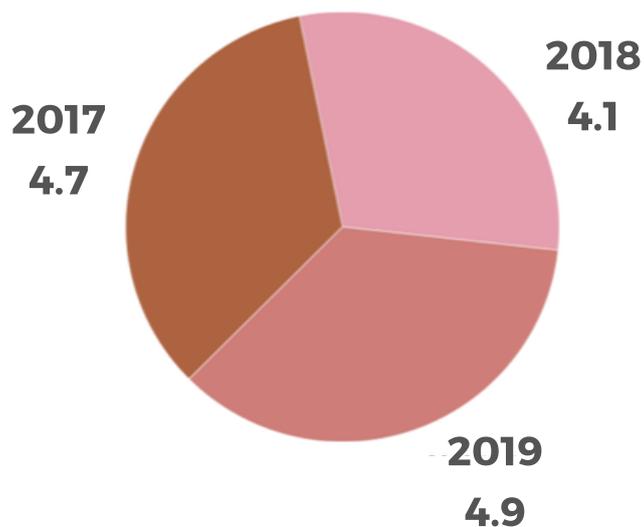
Alcaldía de Medellín
CC. 1.152.452.025

4 QUEJAS

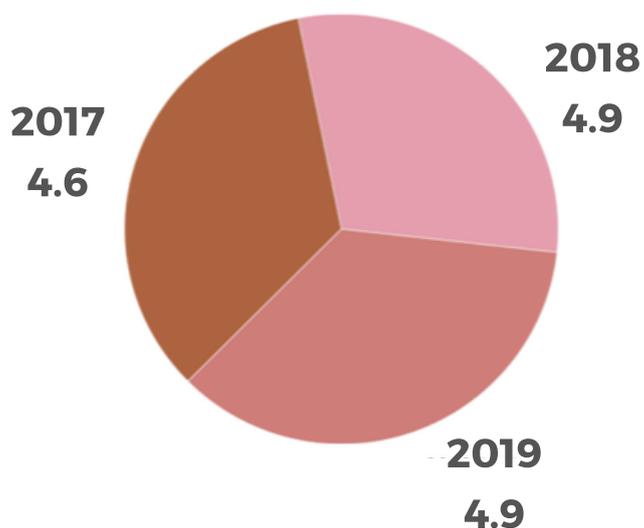
EL **75%** DE ELLAS SON PRESENTADAS POR USUARIOS Y EL **25%** POR UN FAMILIAR; EL **100%** DE QRS SON ATENDIDAS Y RESUELTAS.



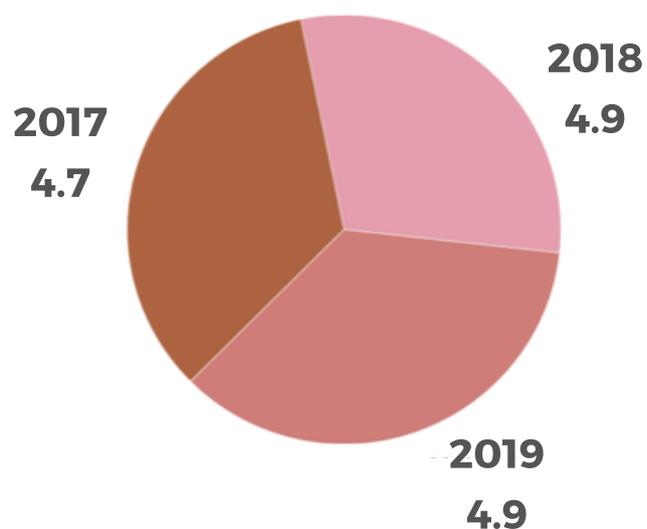
EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN BENEFACTORES



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIOS



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CONTRATANTES



GESTIÓN HUMANA (GHU) Y SG SST



RELACIÓN TIPO DE VINCULACIÓN DEL PERSONAL

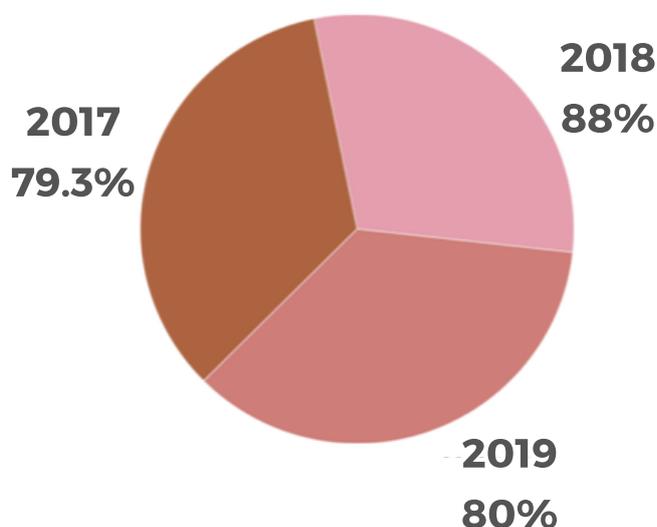
TIPO DE CONTRATO	TOTAL CONTRATOS	%
TERMINO INDEFINIDO	2	2%
TERMINO FIJO	20	20%
DURACION DE OBRA	63	63%
PRESTACION DE SERVICIO	12	12%
CONTRATO DE APRENDIZ	3	3%

TOTAL

100

80%

DE CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES PLANTEADAS EN EL PLAN DE FORMACIÓN



82%

DE LOS EVENTOS DE BIENESTAR LABORAL SE CUMPLEN

4.7

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

EN LA CALIFICACIÓN A LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO QUE SE REALIZÓ A **23 EMPLEADOS** DE LA CORPORACIÓN QUE LLEVAN MÁS DE UN AÑO. LA EVALUACIÓN SE REALIZA SOBRE UN **PROMEDIO DE 5**

7

RECONOCIMIENTOS

CADA DOS MESES EN REUNIÓN DE COORDINADORES, SE DEFINEN LOS RECONOCIMIENTOS, DESTACANDO EL MEJOR DESEMPEÑO DEL MES.

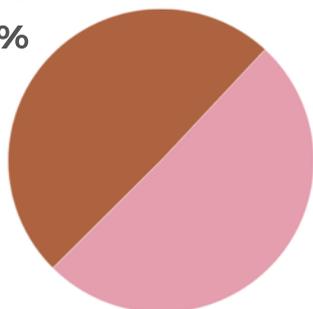


GESTIÓN DE COMPRAS (GFC)

CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

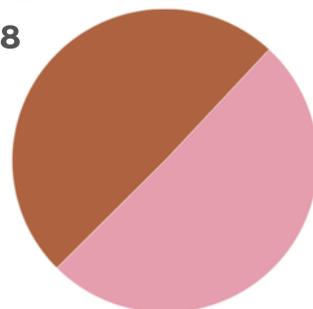
2018
87%



2019
89%

SATISFACCIÓN DEL PROVEEDOR CON LA CORPORACIÓN

2018
4.8



2019
4.8



GESTIÓN AMBIENTE FÍSICO (GAF)

SEDE 1			
INDICADORES DE CONSUMOS	TOTAL EN EL AÑO 2019	TOTAL EN EL AÑO 2018	TOTAL EN EL AÑO 2017
Promedio de cupos atendidos durante el año	115	115	115
ENERGIA (KWH)	24,62	32.591	32,704
ACUEDUCTO (M3)	6.586	6.245	5738
ALCANTARILLADO (M3)	6.586	6.245	0
GAS (M3)	10.640	11.240	14.093
SEDE 2			
INDICADORES DE CONSUMOS	TOTAL EN EL AÑO 2019	TOTAL EN EL AÑO 2018	TOTAL EN EL AÑO 2017
Promedio de cupos atendidos durante el año	60	70	76
ENERGIA (KWH)	21,949	30.143	21112
ACUEDUCTO (M3)	3.975,4	4.655	4925
ALCANTARILLADO (M3)	3.975,4	4.655	4925
GAS (M3)	4.250,2	5611,3	4941,1
SEDE 3			
INDICADORES DE CONSUMOS	TOTAL EN EL AÑO 2019	TOTAL EN EL AÑO 2018	SEGUNDO SEMESTRE 2017
PROMEDIO DE CUPOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO	47	47	35
ENERGIA (KWH)	16,700	13241	5945
ACUEDUCTO (M3)	3.939	3862	1844
ALCANTARILLADO (M3)	Sin dato	Sin dato	Sin dato

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

CERTIFICADOS

Renovamos nuestro Certificado en **Responsabilidad Social Empresarial**, logro que otorga la **Corporación Fenalco Solidario Colombia**, lo que nos ratifica como empresa líder y comprometida con el fortalecimiento en buenas prácticas orientadas al desarrollo integral, ambiental, económico y comunitario. Además, reconoce nuestro aporte por garantizar un desarrollo humano sostenible.



COMPARATIVO DE LOS ESTADOS ACTUALES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL										
ESTADO / ÁREA	Medio Ambiente	Estado	Comunidad y Sociedad	Clientes y/o Consumidores	Proveedores	Competencia	Empleados	Accionistas	Resultados del diagnóstico II	
ESTADO ACTUAL % PROCESO ANTERIOR 2015	60%	70%	75%	89%	75%	65%	65%	90%	73.42%	
ESTADO ACTUAL % PROCESO ANTERIOR 2016	70%	80%	75%	95%	75%	85%	80%	90%	81.25%	
ESTADO ACTUAL % PROCESO ANTERIOR 2017	75%	80%	75%	100%	85%	85%	85%	95%	85.00%	
ESTADO ACTUAL % PROCESO ACTUAL 2018	70%	85%	75%	100%	85%	85%	90%	100%	86.25%	

INFORME DE GESTIÓN ELABORADO POR:

Marly Ortiz Duque

Directora Administrativa

Insumos
entregados por líderes de procesos.

www.CALORDEHOGAR.org.co
comunicaciones@calordehogar.org

57+4 444 4643

Medellín, marzo de 2020

Síguenos



Asociados a:



Federación
Antioqueña de ONG